



**Kompakt***INFO*

# **Zugang externe Ladenüberwacher:innen auf Coop Systeme**

**Daniel Kronig**

Givisiez, 01.06.2025

## Grundsätzliches

- Externe Ladenüberwacher:innen haben grundsätzlich keinen Anspruch auf mobile Endgeräte oder SIM-Karten von Coop. Diese Ressourcen sind internen Mitarbeitenden vorbehalten und werden für die spezifischen Aufgabenbereiche innerhalb des Unternehmens bereitgestellt.
- Die für die Tätigkeit notwendigen Applikationen stehen jedoch vollständig über die bereitgestellten Coop-Clients (VCD oder VSC) zur Verfügung. Damit ist gewährleistet, dass alle relevanten Funktionen auch ohne mobiles Endgerät genutzt werden können – etwa über einen stationären Arbeitsplatz oder ein firmenseitig eingerichtetes System.
- Falls dennoch der Wunsch besteht, die Applikationen auch auf einem privaten, persönlichen mobilen Gerät zu verwenden – beispielsweise für mehr Flexibilität unterwegs – ist dies grundsätzlich möglich. Die Nutzung auf privaten Geräten erfolgt jedoch freiwillig und liegt im eigenen Ermessen der jeweiligen Person.
- Wichtig dabei: Coop übernimmt in diesem Fall keine Haftung für das genutzte private Gerät, etwa bei technischen Problemen, Datenverlust oder sicherheitsrelevanten Vorfällen. Auch für die persönlichen Daten, die sich auf diesen Geräten befinden, wird keine Verantwortung übernommen.
- Mit dem Einrichten eines Coop-Accounts auf einem privaten mobilen Gerät akzeptiert die betreffende Person diese Rahmenbedingungen stillschweigend. Es wird davon ausgegangen, dass die freiwillige Nutzung im Wissen um diese Regelung erfolgt.

# Zugangsmöglichkeiten



Mobile (Geräte mit Jailbreak werden nicht unterstützt)



Büroarbeitsplätze bei den Detekteien

## Folgende Apps sind zwingend erforderlich auf den Mobiles

Coop Access



Microsoft Authenticator



Die Apps sind ausschliesslich über den jeweiligen offiziellen App Store herunterzuladen und zu installieren.

## Für den E-Mail Empfang und Versandt empfiehlt Coop

Mail (iPhone)



Microsoft Outlook (iPhone & Samsung)



Die Apps sind ausschliesslich über den jeweiligen offiziellen App Store herunterzuladen und zu installieren.

- Die zuvor genannten Apps dürfen nicht gelöscht werden, da sie einen zentralen Bestandteil der Sicherheitsarchitektur und des Zugangs zu den Coop-Applikationen darstellen. Wird eine dieser Apps dennoch entfernt, wird der Zugriff auf die Coop-Systeme automatisch und unmittelbar gesperrt. In einem solchen Fall ist eine vollständige Neuinstallation und Einrichtung aller Sicherheitskomponenten erforderlich, um den Zugang wiederherzustellen.
- Beim Wechsel des mobilen Geräts – sei es aufgrund eines Defekts, eines Upgrades oder eines Verlusts – ist diese Installationsanleitung zwingend erneut und vollständig durchzuführen. Nur so kann gewährleistet werden, dass alle sicherheitsrelevanten Funktionen korrekt eingerichtet sind und der Zugriff auf die Systeme ohne Einschränkungen möglich bleibt.
- Bei einer Änderung der Mobiltelefonnummer ist unbedingt der zuständige regionale Sicherheitsdienst zu informieren. Da die Rufnummer mit sicherheitsrelevanten Funktionen wie der Zwei-Faktor-Authentifizierung verknüpft ist, muss die Änderung im System angepasst werden.
- Ebenso ist der regionale Sicherheitsdienst sowohl bei Neueintritten als auch bei Austritten von Mitarbeitenden zu kontaktieren. Dies stellt sicher, dass die jeweiligen Zugänge entweder korrekt eingerichtet oder fristgerecht deaktiviert werden und damit die Sicherheitsvorgaben des Unternehmens jederzeit eingehalten werden.

# Passwort wechseln

[www.password.coop.ch](http://www.password.coop.ch)

Das Passwort ist persönlich und muss geheim gehalten werden. Es darf keinen anderen Personen zugänglich sein.



## Anmelden

Benutzername •

Passwort •



Anmelden

## Passwort Richtlinien

### Mindestens 12 Zeichen lang sein

- Kleinbuchstaben
- Grossbuchstaben
- Ziffern
- Sonderzeichen

Keine Umlaute enthalten (äöüéèàç).

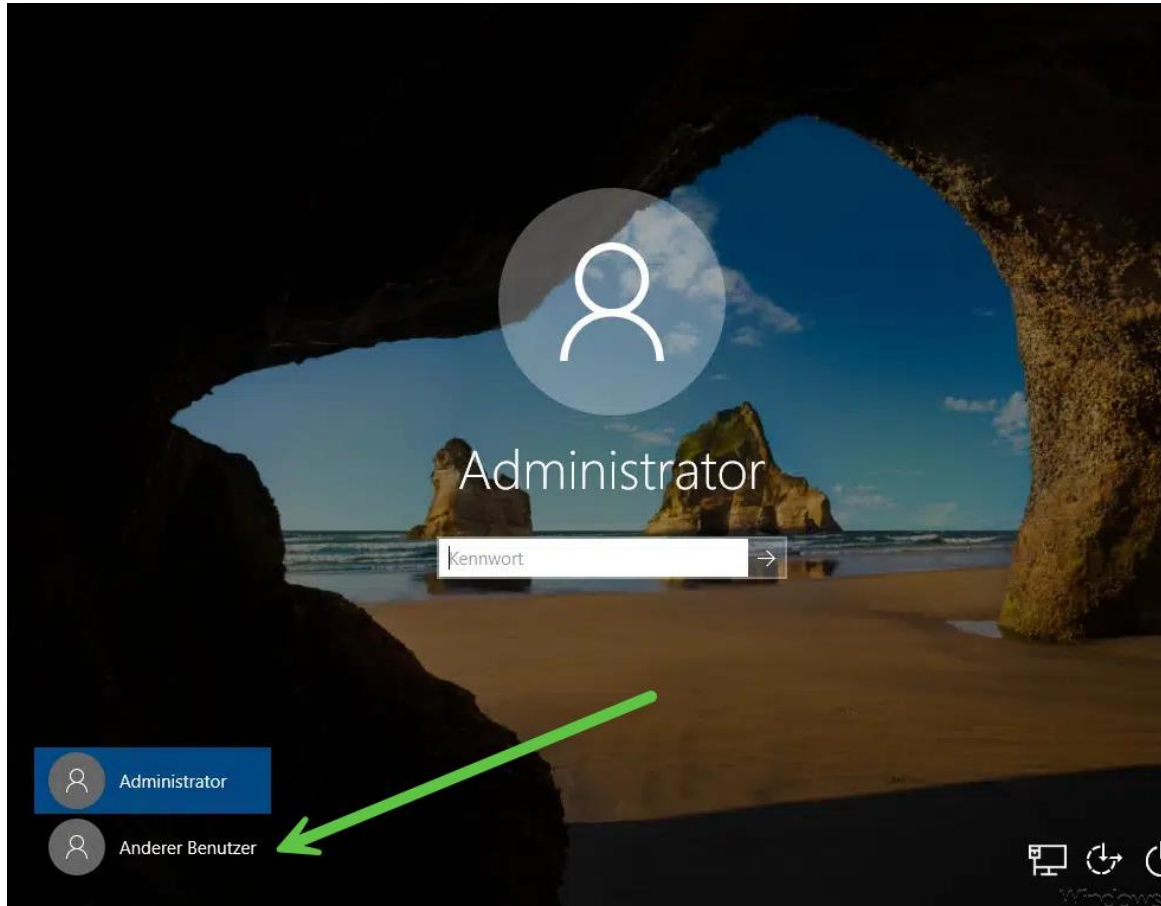
Nicht den Benutzernamen, Vor- oder Nachnamen oder Teile davon (mind. 3 Zeichen) enthalten.

Nicht mit einem Fragezeichen oder Ausrufezeichen beginnen.

Nicht mit drei identischen Zeichen beginnen.

# Microsoft Authenticator



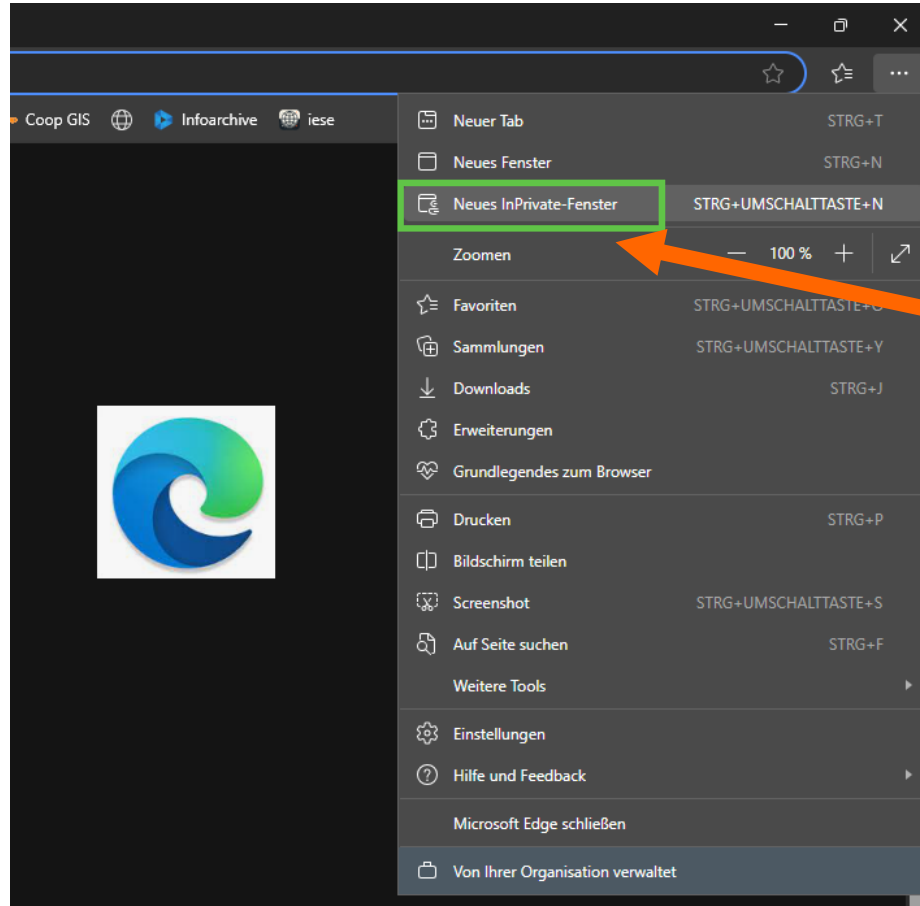


**Alle nachfolgenden Schritte können ausschliesslich an einem Coop-PC durchgeführt werden. Der Grund dafür ist, dass sich der Ladenüberwacher innerhalb einer geschützten IT-Zone befinden muss. Erst wenn die erste Anmeldung innerhalb dieser sicheren Umgebung erfolgt ist, können anschliessend auch von externen Geräten aus Zugriffe erfolgen.**

Um dich an einem Coop-Client anzumelden, klicke auf dem Anmeldebildschirm auf „Anderer Benutzer“. Gib dort deine Coop-Benutzer-ID sowie dein persönliches Passwort ein, um dich am System anzumelden.

# Account aktivieren auf

[www.office.com](http://www.office.com)

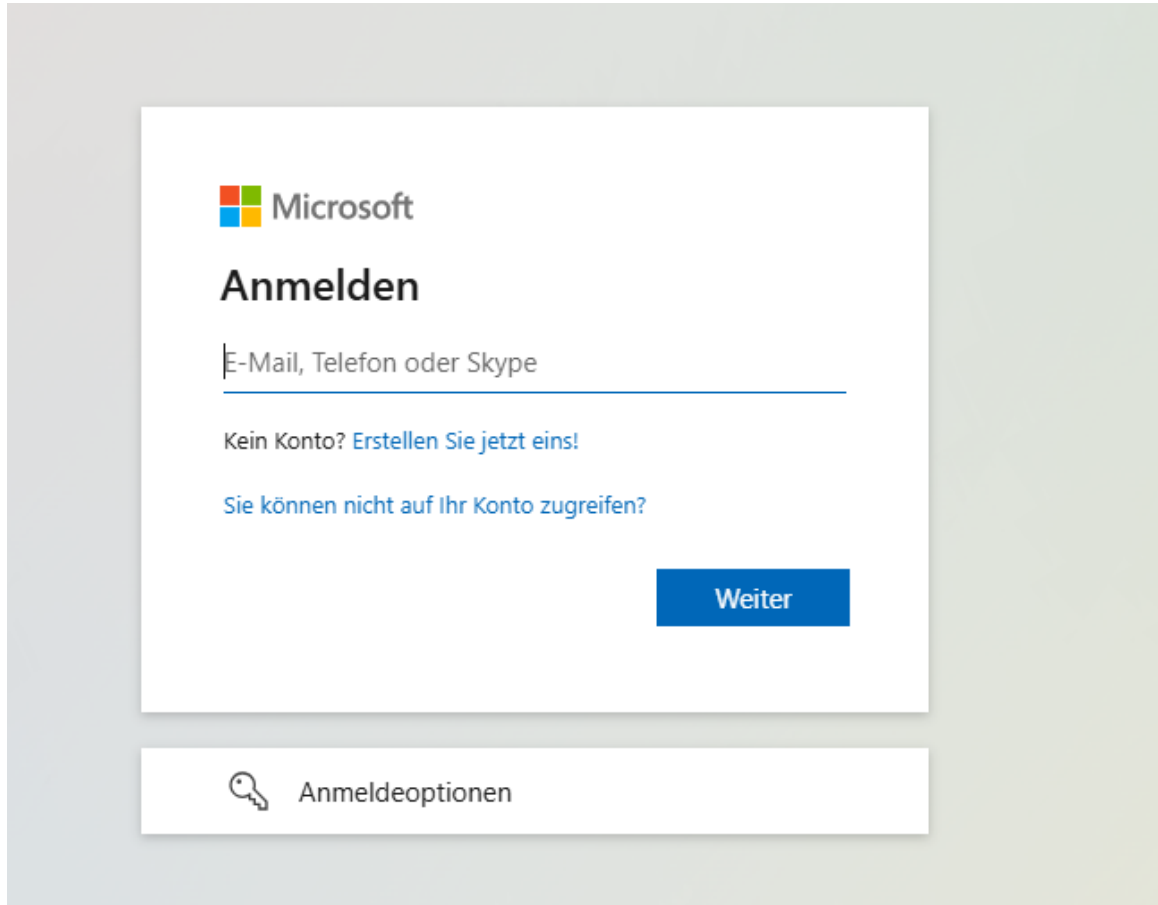


Öffne ein privates Browser Fenster im Edge Browser

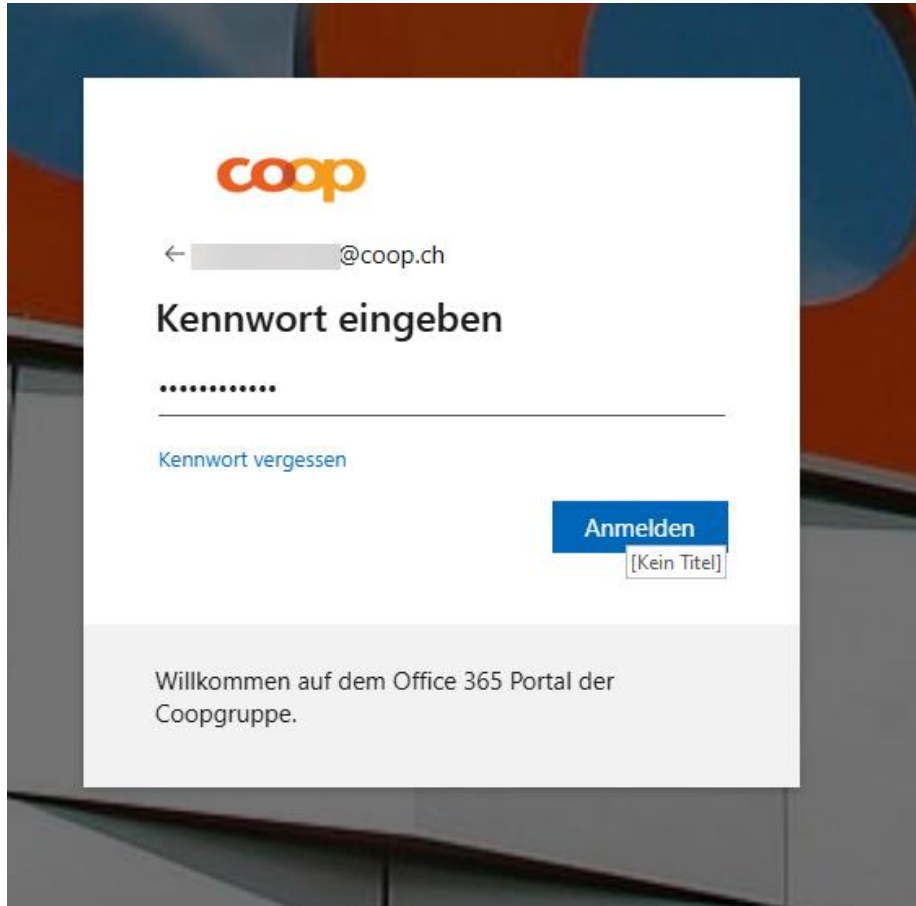
Klicke auf Anmelden



Mit Coop E-Mail Adresse anmelden

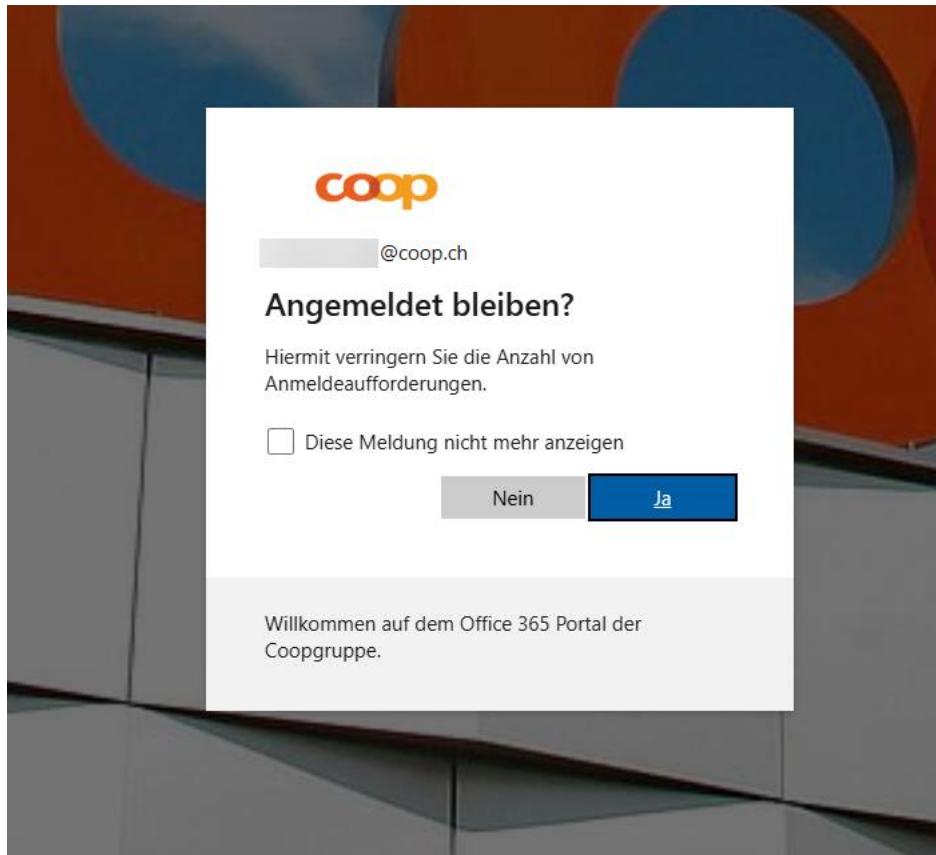


The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Anmelden" is displayed in a large, bold font. Underneath is a text input field with the placeholder text "E-Mail, Telefon oder Skype". Below the input field, there are two lines of text: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!" and "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?". At the bottom right of the main white box is a blue button labeled "Weiter". Below the main white box is a separate white box containing a key icon and the text "Anmeldeoptionen".



Kennwort eingeben

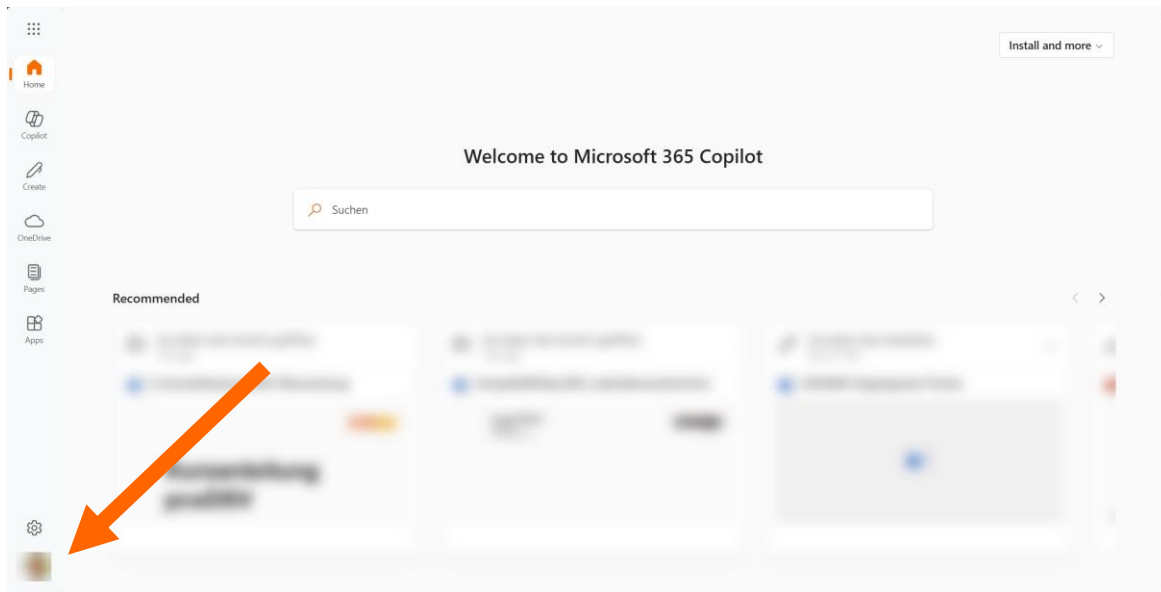
Anschl. auf Anmelden klicken



Klicke auf Ja

Da der Browser im privaten Modus (Inkognito-Modus) verwendet wurde, werden eingegebene Kennwörter nach dem Schliessen des Fensters nicht gespeichert.

Klicke auf das Foto unten links oder auf die Initialen



Coop Genossenschaft

Sign out



@coop.ch

[View account](#)

[My Microsoft 365 profile](#)

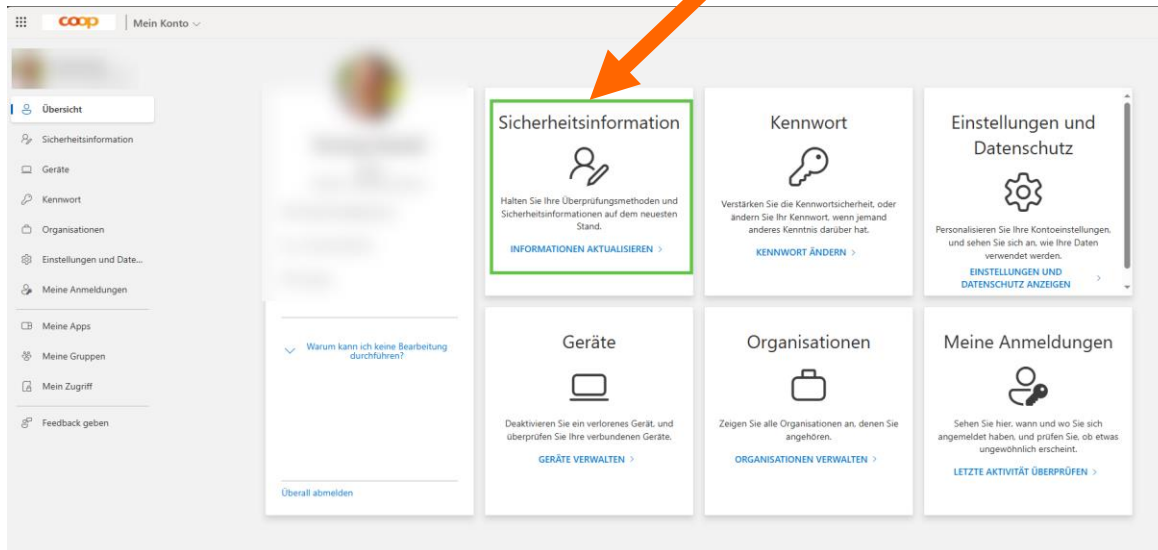
[Third party notice](#)

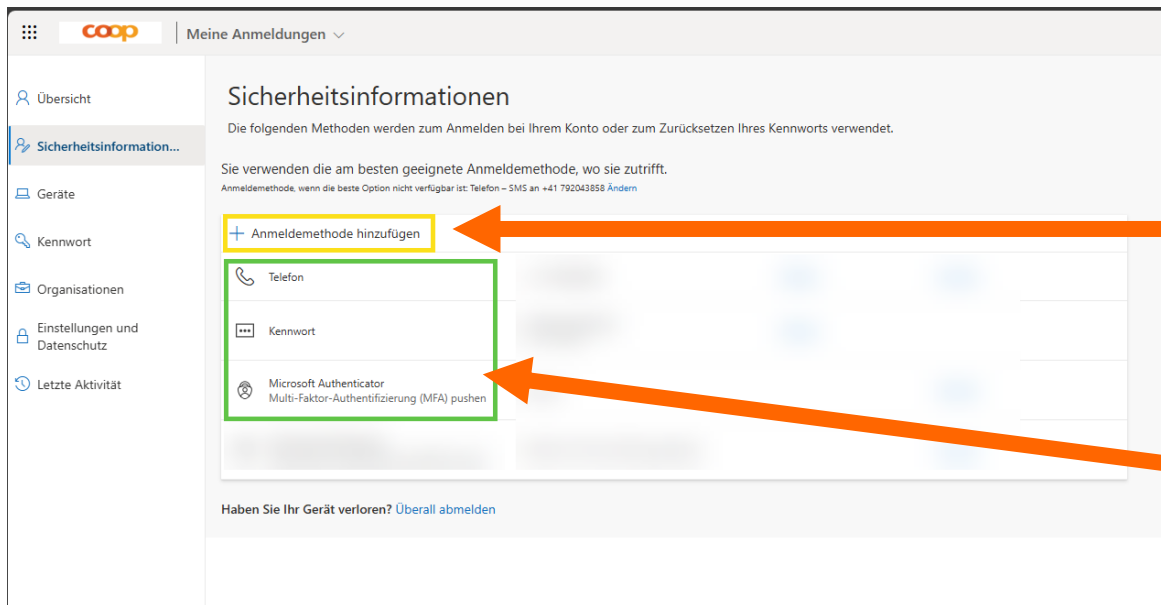
Klicke auf View account



Sign in with a different account

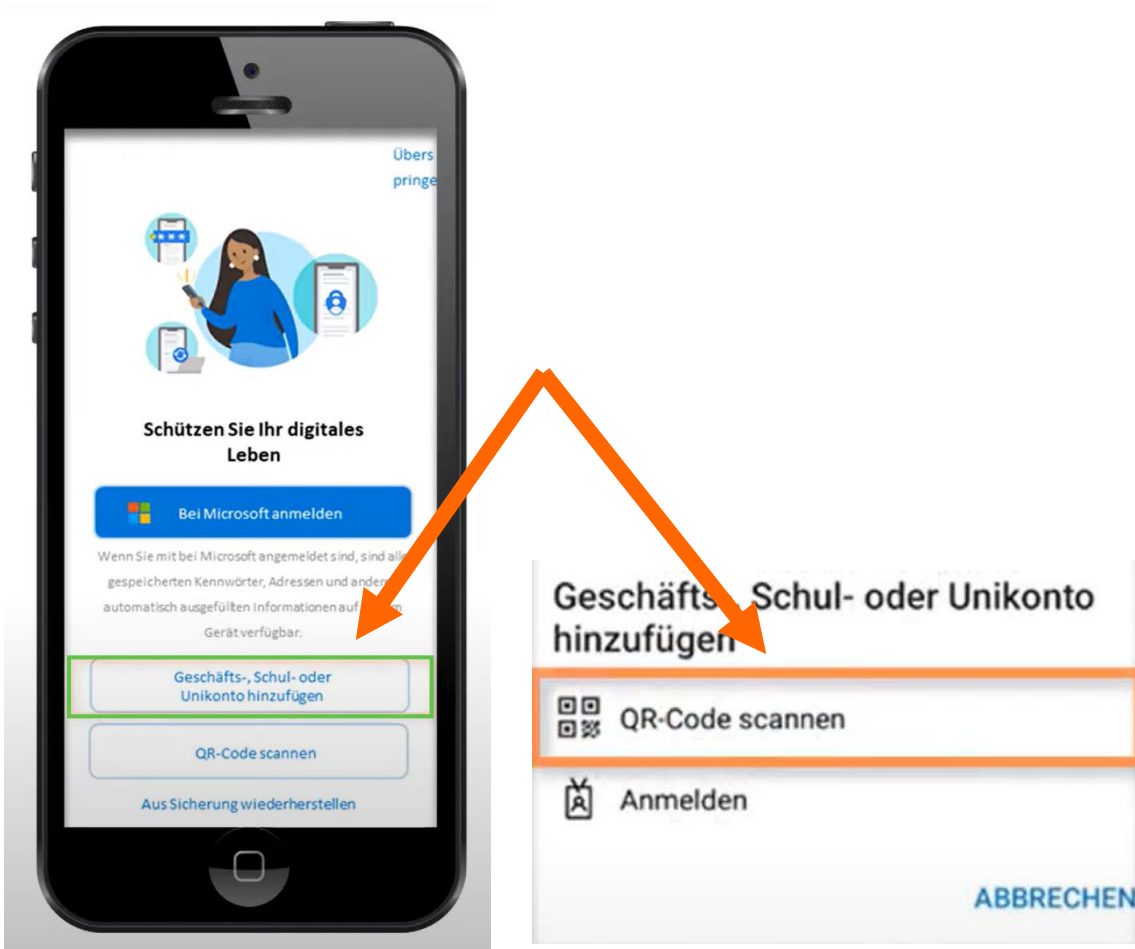
Klicke auf Sicherheitsinforamtionen aktualisieren





Mittels hinzufügen können die jeweiligen Methoden hinzugefügt werden.

Es müssen mindestens drei Anmeldemethoden hinterlegt sein. Dies stellt sicher, dass der Login auch bei Empfangsproblemen oder in schwierigen Situationen möglich ist.



Es wird dringend empfohlen, den Microsoft Authenticator zu aktivieren. Diese Authentifizierungsmethode bietet nicht nur eine erhöhte Sicherheit, sondern vereinfacht auch den gesamten Anmeldeprozess erheblich – sowohl während der täglichen Nutzung als auch später bei der Arbeit in den Verkaufsstellen vor Ort.

Die Aktivierung ist einfach und dauert nur wenige Minuten – bringt jedoch langfristig deutliche Vorteile im Ablauf.

Beim hinzufügen von Microsoft Authenticator muss dann die entsprechende App geöffnet werden auf dem Mobilien Gerät.

1

### Schützen Sie Ihr Konto

#### Microsoft Authenticator

##### Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

Zurück Weiter

2

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator

Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authenticator-App verwenden](#)

Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)


3

### Microsoft Authenticator

#### QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

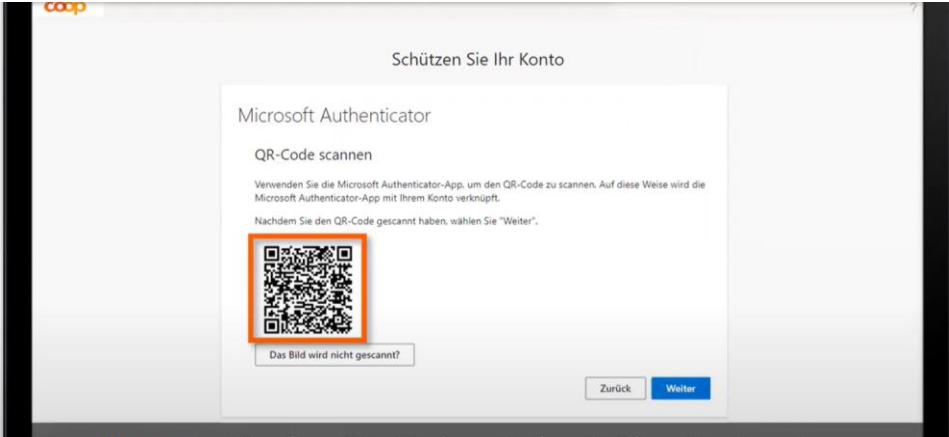
Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück Weiter

4




Schützen Sie Ihr Konto

#### Microsoft Authenticator

#### QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.


Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Das Bild wird nicht gescannt?


Zurück Weiter

➔



Authenticator

Your account provider will display a QR code.



5

### App-Sperre aktiviert

Konto wurde erfolgreich hinzugefügt. Schutz wird die App-Sperre standardmäßig aktiviert. Wechseln Sie zu den App-Einstellungen, um die Sperre zu deaktivieren.

OK


**6**

### Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".




Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück Weiter

**7**

### Microsoft Authenticator

Probieren wir es aus



Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.

72

Zurück Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

**8**



Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator

Probieren wir es aus

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.

72

Zurück Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Geben Sie die Prüfnummer in das **Eingabefeld** ein.

**9**

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

erfolgreich registriert. Fri, 15 Dec 2023 13:32:10 GMT

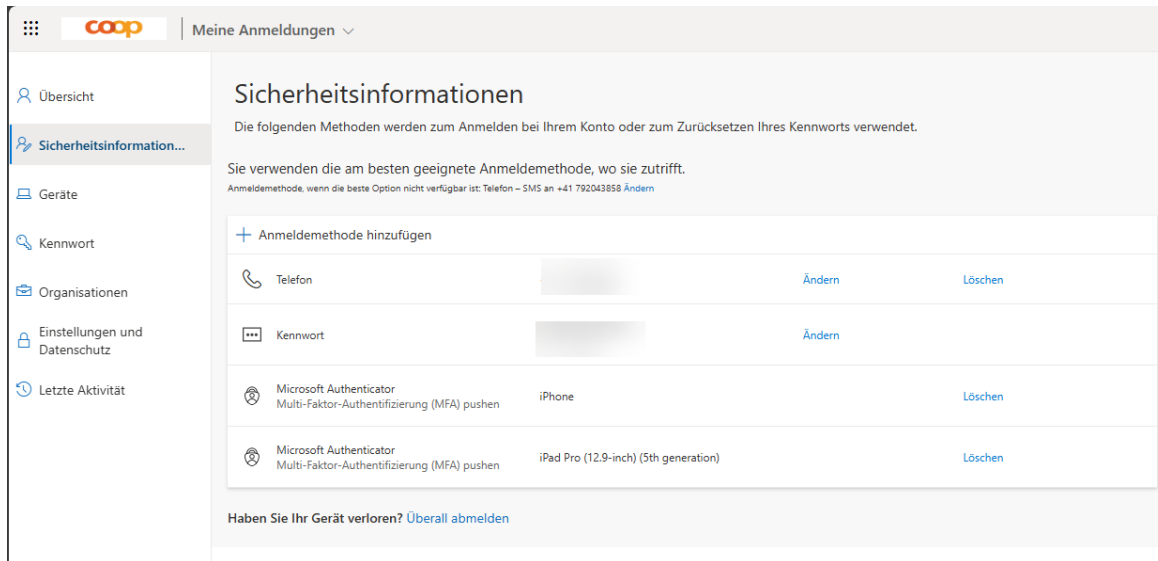
## Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

**Standardanmeldemethode:**

- Microsoft Authenticator SM-G973F

Fertig

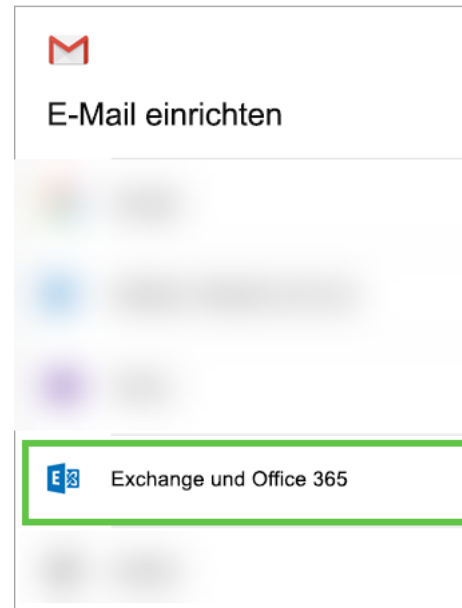
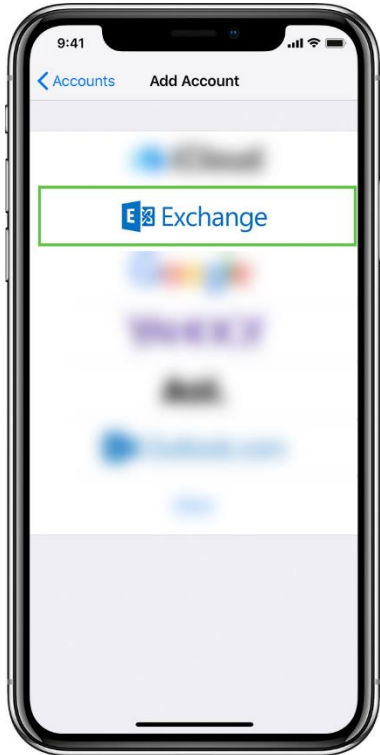


Nach erfolgreicher Authentifizierung werden die hinterlegten Anmeldemethoden angezeigt. Die Darstellung kann je nach Gerät oder Betriebssystem unterschiedlich sein.

Alle 30 Tage werden sämtliche E-Mail-Accounts der gesamten Coop Gruppe überprüft. Spätestens am 31. Tag erscheint eine Meldung im E-Mail-Programm – sowohl auf mobilen Geräten als auch auf dem PC – die darauf hinweist, dass der Account überprüft werden muss. Je nach verwendetem Endgerät kann die Darstellung dieser Meldung unterschiedlich ausfallen. **In jedem Fall ist jedoch eine Authentifizierung über die Microsoft Authenticator App erforderlich.** Nach erfolgreicher Bestätigung wird der Zugriff für eine weitere Periode freigeschaltet. Dieser Vorgang dauert wenige Sekunden und dient der IT-Sicherheit.

## Einrichten der @coop.ch E-Mail Adresse





Die Einrichtung des E-Mail-Accounts auf einem mobilen Gerät hängt von der jeweils aktuellen Version der verwendeten App sowie vom Anbieter ab. Abweichungen im Ablauf sind daher je nach Gerätetyp und Softwarestand möglich.

Im Zuge der Einrichtung wird eine Sicherheitsabfrage über den Microsoft Authenticator ausgelöst. Aus diesem Grund ist es essenziell, dass die **Microsoft Authenticator App bereits im Vorfeld vollständig installiert und korrekt eingerichtet wurde** – inklusive der notwendigen Berechtigungen für Benachrichtigungen und den Zugriff auf das Gerät.

Ohne diesen vorbereitenden Schritt ist die Einrichtung des E-Mail-Zugangs auf einem mobilen Endgerät nicht möglich. Die App kann die Sicherheitsabfragen sonst nicht verarbeiten, was zu einem Abbruch des Einrichtungsprozesses führt.

Daher empfehlen wir, vor Beginn der E-Mail-Einrichtung zu prüfen, ob der Microsoft Authenticator aktiv und funktionsfähig ist.

Coop verwendet Exchange E-Mail Server bzw. O365

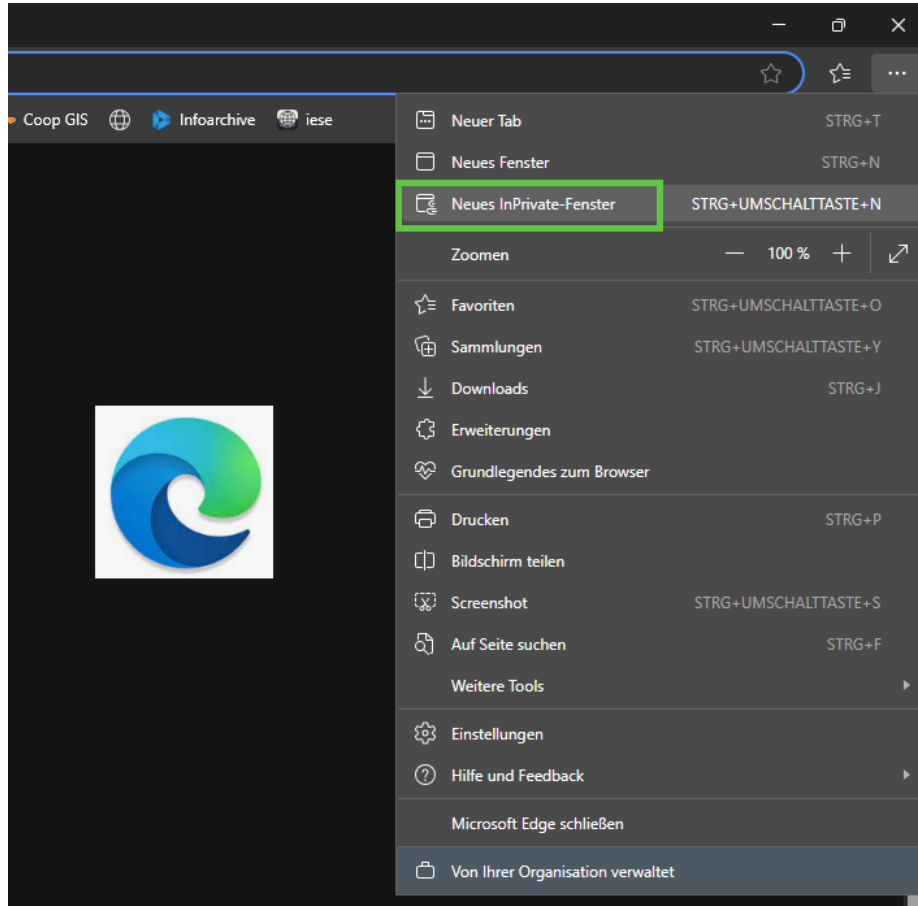
# Coop Access



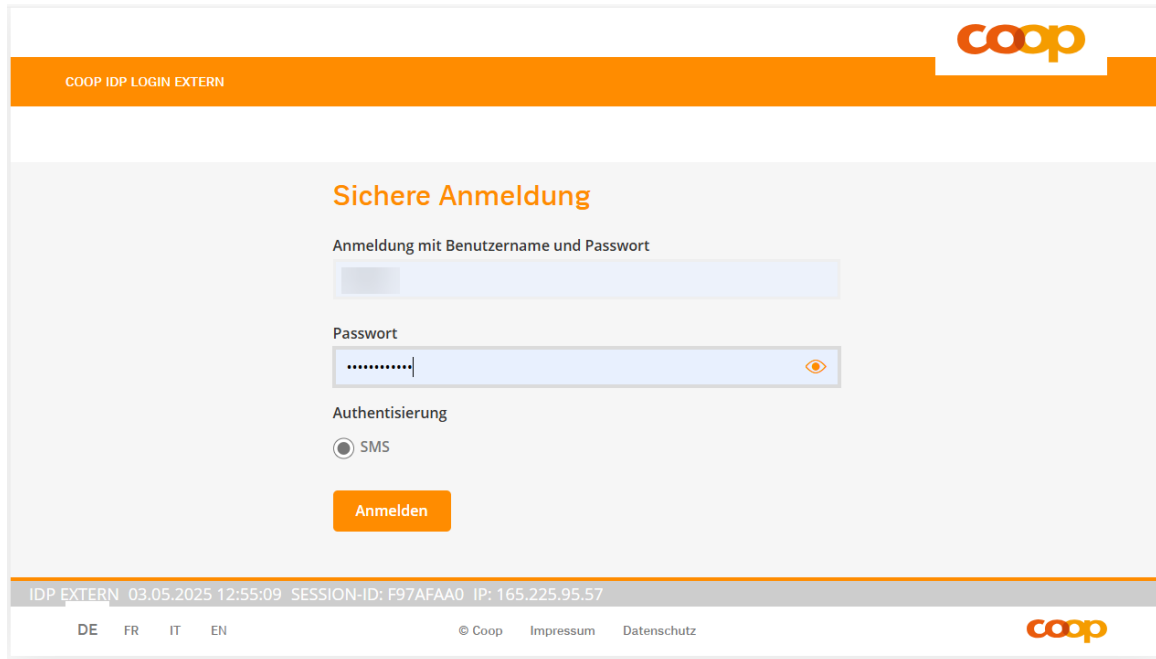
# Aktivieren von Coop Access

[www.access.coop.ch](http://www.access.coop.ch)

Öffne ein privates Browser Fenster im Edge Browser



Einloggen mit der Coop USER-ID und dem Passwort

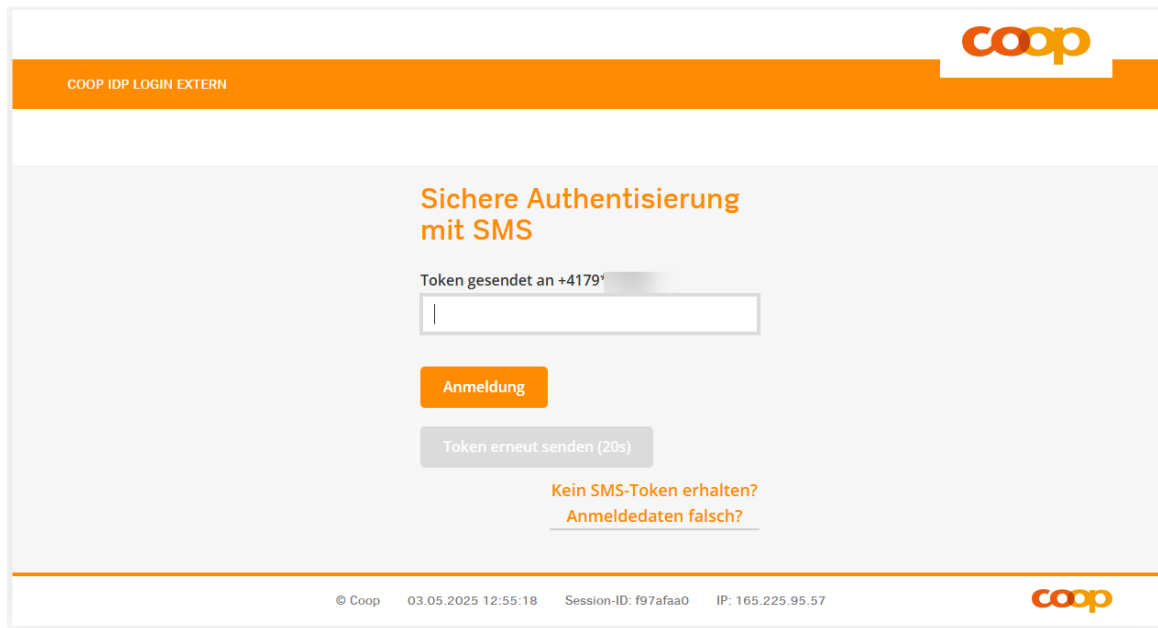


The screenshot shows the external login page for the Coop Identity Provider (IDP). The page has an orange header with the text "COOP IDP LOGIN EXTERN" and the Coop logo. The main content area is titled "Sichere Anmeldung" and contains the following elements:

- A heading "Anmeldung mit Benutzername und Passwort" above a text input field.
- A heading "Passwort" above a password input field with a visibility toggle icon.
- A heading "Authentisierung" above a radio button labeled "SMS".
- An orange "Anmelden" button.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "IDP EXTERN 03.05.2025 12:55:09 SESSION-ID: F97AFAA0 IP: 165.225.95.57", language links (DE, FR, IT, EN), and links for "Coop", "Impressum", and "Datenschutz", along with the Coop logo.

Der via SMS zugestellte Token ist einzugeben



The screenshot shows a web page for external login. At the top, there is an orange header with the text "COOP IDP LOGIN EXTERN" on the left and the "coop" logo on the right. The main content area has a light gray background and is titled "Sichere Authentisierung mit SMS" in orange. Below the title, it says "Token gesendet an +4179\*" followed by a text input field. There are three buttons: an orange "Anmeldung" button, a gray "Token erneut senden (20s)" button, and a link "Kein SMS-Token erhalten? Anmelde Daten falsch?". The footer contains copyright information, a timestamp "03.05.2025 12:55:18", session and IP addresses, and the "coop" logo.

COOP IDP LOGIN EXTERN

coop

### Sichere Authentisierung mit SMS

Token gesendet an +4179\*

Anmeldung

Token erneut senden (20s)

[Kein SMS-Token erhalten? Anmelde Daten falsch?](#)

© Coop 03.05.2025 12:55:18 Session-ID: f97afaa0 IP: 165.225.95.57

coop

Das Kennwort muss erneut eingegeben werden

Access-Portal  
1.14.15

Hilfe ▾ Deutsch ▾

Meine Links

Zugang ▾

- Mobilnummer
- Access App

### Sichere Anmeldung

Um Änderungen an Ihrer privaten Mobilnummer vorzunehmen oder um die Registrierung der Coop Access App abzuschließen, müssen Sie sich mit Ihrer User-ID und Ihrem Passwort sowie SMS-Token anmelden.

User-ID

Passwort

Abbrechen

Der via SMS zugestellte Token ist einzugeben

Access-Portal  
1.14.15

Hilfe ▾ Deutsch ▾ [User Icon] ▾

Meine Links  
Zugang ▾  
  Mobilnummer  
  Access App  
[User Icon]

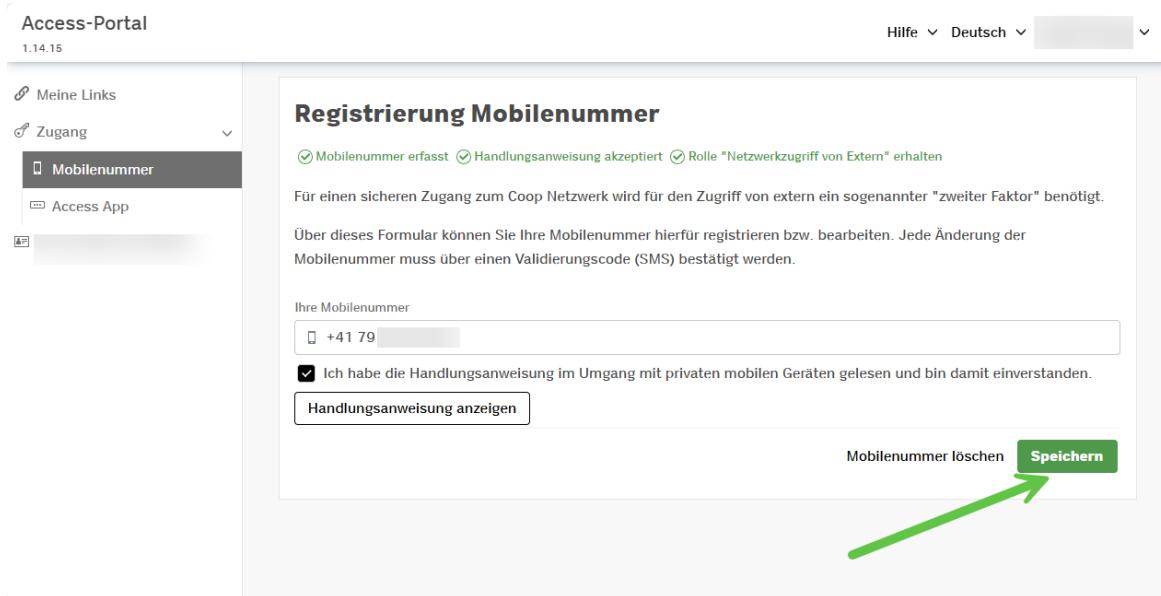
### Sichere Anmeldung

Ein SMS-Token wurde an +4179 [User Icon] geschickt. Bitte übertragen Sie den Code in das Eingabefeld und beachten Sie, dass der SMS-Token nur wenige Minuten gültig ist.

SMS-Token

Falsche Mobilnummer?

Auf speichern klicken



Access-Portal  
1.14.15

Hilfe ▾ Deutsch ▾

Meine Links  
Zugang ▾  
Mobilnummer  
Access App

### Registrierung Mobilnummer

Mobilnummer erfasst  Handlungsanweisung akzeptiert  Rolle "Netzwerkzugriff von Extern" erhalten

Für einen sicheren Zugang zum Coop Netzwerk wird für den Zugriff von extern ein sogenannter "zweiter Faktor" benötigt.

Über dieses Formular können Sie Ihre Mobilnummer hierfür registrieren bzw. bearbeiten. Jede Änderung der Mobilnummer muss über einen Validierungscode (SMS) bestätigt werden.

Ihre Mobilnummer

+41 79 [masked]

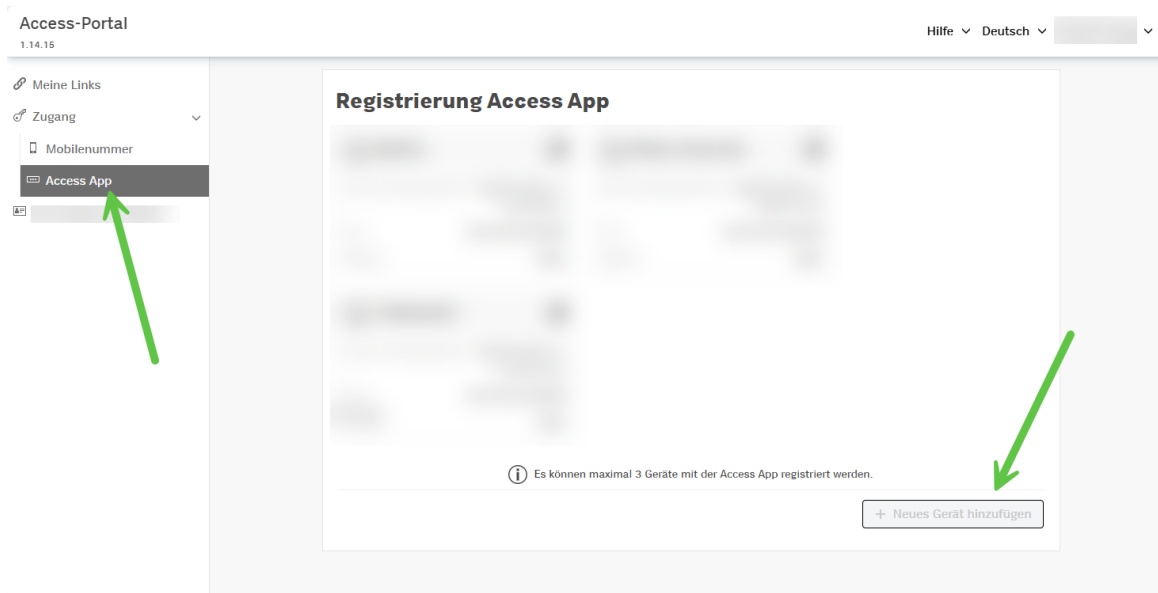
Ich habe die Handlungsanweisung im Umgang mit privaten mobilen Geräten gelesen und bin damit einverstanden.

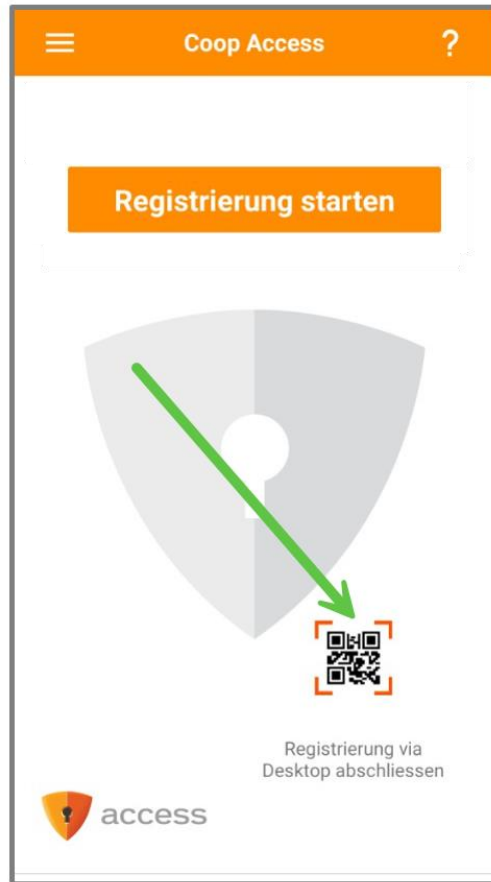
Handlungsanweisung anzeigen

Mobilnummer löschen **Speichern**

Wechseln auf Access App auf der linken Seite

Anschliessend auf neues Gerät hinzufügen klicken und den Anweisungen folgen.





Sobald eine Aufforderung zum Scannen des angezeigten QR-Codes erscheint, ist dieser mit dem mobilen Gerät zu scannen.

Access-Portal  
1.14.15

Hilfe Deutsch

Meine Links  
Zugang  
Mobilnummer  
Access App

### Registrierung Access App

 Lizenz-Seriennummer: 0002001082177 / 39c5bfd4ca Typ: Fast Auth (Mobil) Status: Aktiv	 <b>iPhone 15 pro max</b> Lizenz-Seriennummer: 0002001082177 / 6a8b41f1a8 Typ: Fast Auth (Mobil) Status: Aktiv
 Lizenz-Seriennummer: 0002001082177 / c26d223d3d Typ: Fast Auth (Mobil) Status: Aktiv	

*(Note: The 'iPhone 15 pro max' entry is highlighted with a green border and an orange arrow points to it.)*

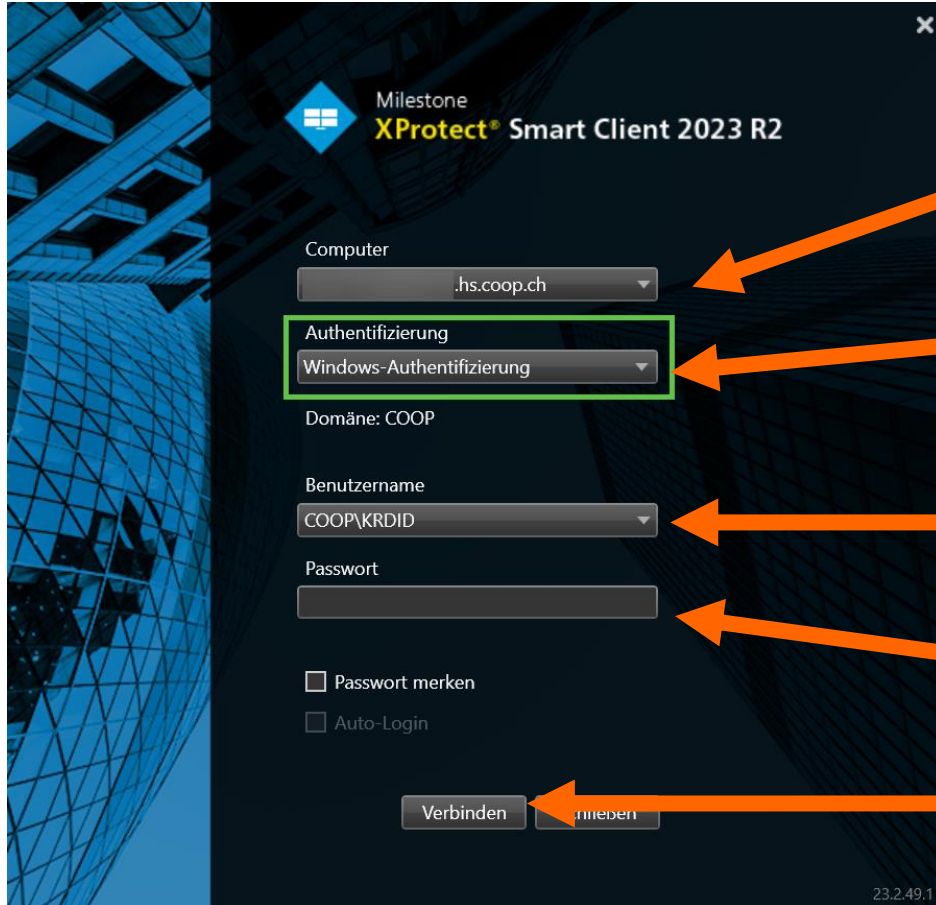
*(Information icon) Es können maximal 3 Geräte mit der Access App registriert werden.*

+ Neues Gerät hinzufügen

Wenn der Vorgang erfolgreich war, wird das soeben aktivierte Gerät angezeigt.

Ist alles korrekt abgeschlossen, kann das Browserfenster geschlossen werden. Andernfalls bitte die vorherigen Anweisungen sorgfältig erneut ausführen.

# Milestone Login an den Videoanlagen in den VST



Die Server Adresse wird durch FUST Professional Solutions eingestellt.

Es ist wichtig, dass diese Authentifizierung ausgewählt ist.

COOP\USER-ID eingeben, **Grossbuchstaben!**

Persönliches Passwort eingeben

Verbinden

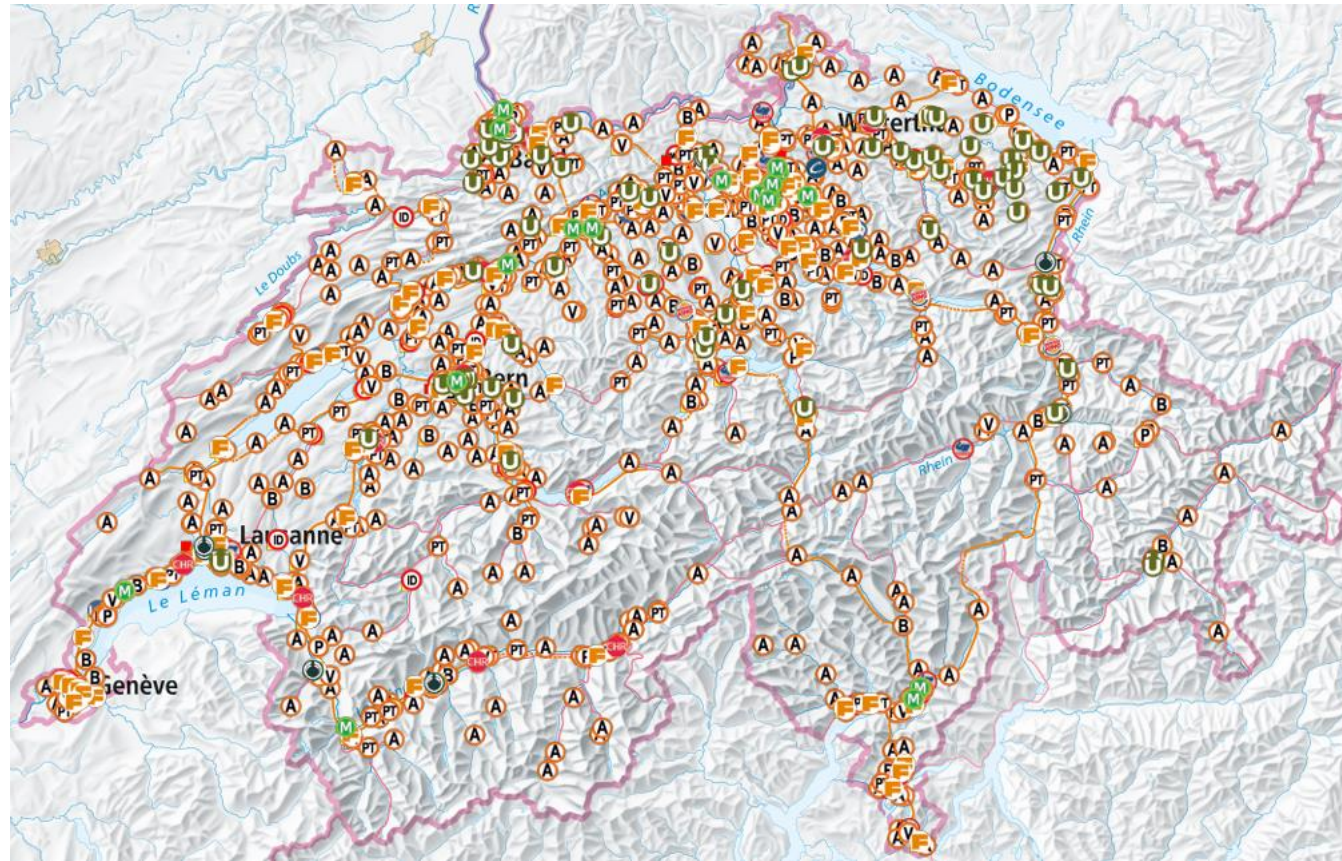
## Milestone Server Adressen

Region OT:	SVRM1MSTADMOT01.HS.COOP.CH
Region NWZZ:	SVRM1MSTADMNW01.HS.COOP.CH
Region EKZ:	SVRM1MSTADMEZ01.HS.COOP.CH
Region SR:	SVRM1MSTADMSR01.HS.COOP.CH
Region BE:	SVRM1MSTADMBE01.HS.COOP.CH
Region Trading:	SVRM1MSTADMTR01.HS.COOP.CH

Die in Milestone sichtbaren Standorte richten sich nach den jeweils vereinbarten Zugriffsrechten zwischen der Detektei und dem regionalen Sicherheitsdienst.

Sollten hierzu Fragen bestehen oder eine Anpassung der Zugriffsrechten erforderlich sein, steht der regionale Sicherheitsdienst als Ansprechpartner zur Verfügung – Seite 37 & 38. Dieser kann bei Bedarf die entsprechenden Berechtigungen anpassen und sicherstellen, dass der Zugriff den aktuellen Anforderungen und Vereinbarungen entspricht.

# Sicherheitsdienste Coop Gruppe



# VRE



## Allgemeine Anfragen

Region OT: [sicherheit-ot@coop.ch](mailto:sicherheit-ot@coop.ch)  
 Region BE: [sicherheit-be@coop.ch](mailto:sicherheit-be@coop.ch)  
 Region NWZZ: [sicherheitsdienst.nwzz@coop.ch](mailto:sicherheitsdienst.nwzz@coop.ch)

## Überwachung Bewachung

Region OT: [sicherheit-ot@coop.ch](mailto:sicherheit-ot@coop.ch)  
 Region BE: [ueberwachung.sd.be@coop.ch](mailto:ueberwachung.sd.be@coop.ch)  
 Region NWZZ: [ueberwachung.sd.nwzz.national@coop.ch](mailto:ueberwachung.sd.nwzz.national@coop.ch)

# Trading



## Allgemeine Anfragen

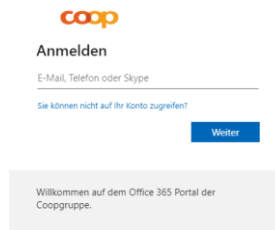
[sicherheitsdienst.trading@coop.ch](mailto:sicherheitsdienst.trading@coop.ch)

## Überwachung Bewachung

[ueberwachung.sd.trading@coop.ch](mailto:ueberwachung.sd.trading@coop.ch)



# Office Login



# www.office.com

Öffne Edge

Anschliessend gib [www.office.com](http://www.office.com) ein und melde dich mit der Coop USER-ID und dem persönlichen Passwort an.

Coop stellt allen Ladenüberwacher:innen diese Office Apps zur Verfügung. Diese dürfen ausschliesslich für Coop Zwecke verwendet werden.

# Secure File Exchange (SFE)

[www.sfe.coop.ch](http://www.sfe.coop.ch)

The screenshot shows the 'Secure File Exchange' web application interface. At the top left, it says 'Secure File Exchange 2.0.30'. In the top right, there are language options: 'Deutsch', 'Français', 'Italiano', and 'English', followed by the 'coop' logo. The main heading is 'DATEI ÜBERMITTELN'. Below this, there is a 'Datei übermitteln' button and a 'Hilfe' link. The main text explains that files up to 5 GB can be sent securely and should be zipped if multiple. A note states that Internet Explorer is no longer supported. A checkbox for 'Möchten Sie die Datei mit einem Passwort schützen?' is checked. Below this, there are two password input fields: 'Passwort' and 'Bitte Passwort bestätigen'. At the bottom, there is a 'Datei auswählen' button and the text 'Keine Datei ausgewählt'.

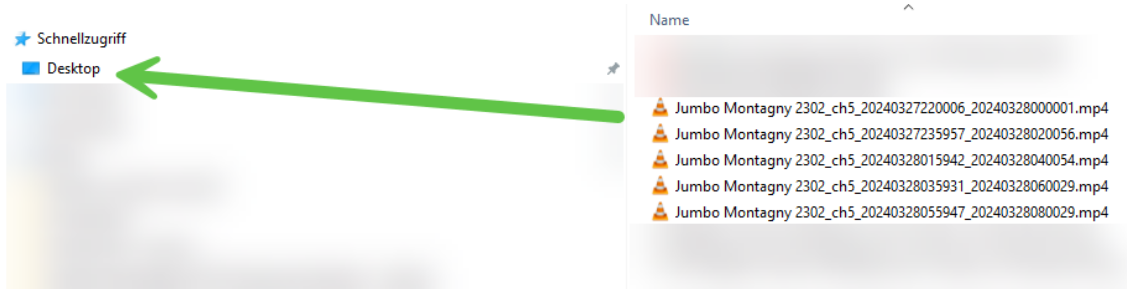
Mit dieser Web-Anwendung kann eine Datei bis maximal 5 GB vertraulich an einen oder mehrere Empfänger übermittelt werden. Falls mehrere Dateien zu übermitteln sind, Dateien bitte in einem "Zip-File" zusammen fassen.

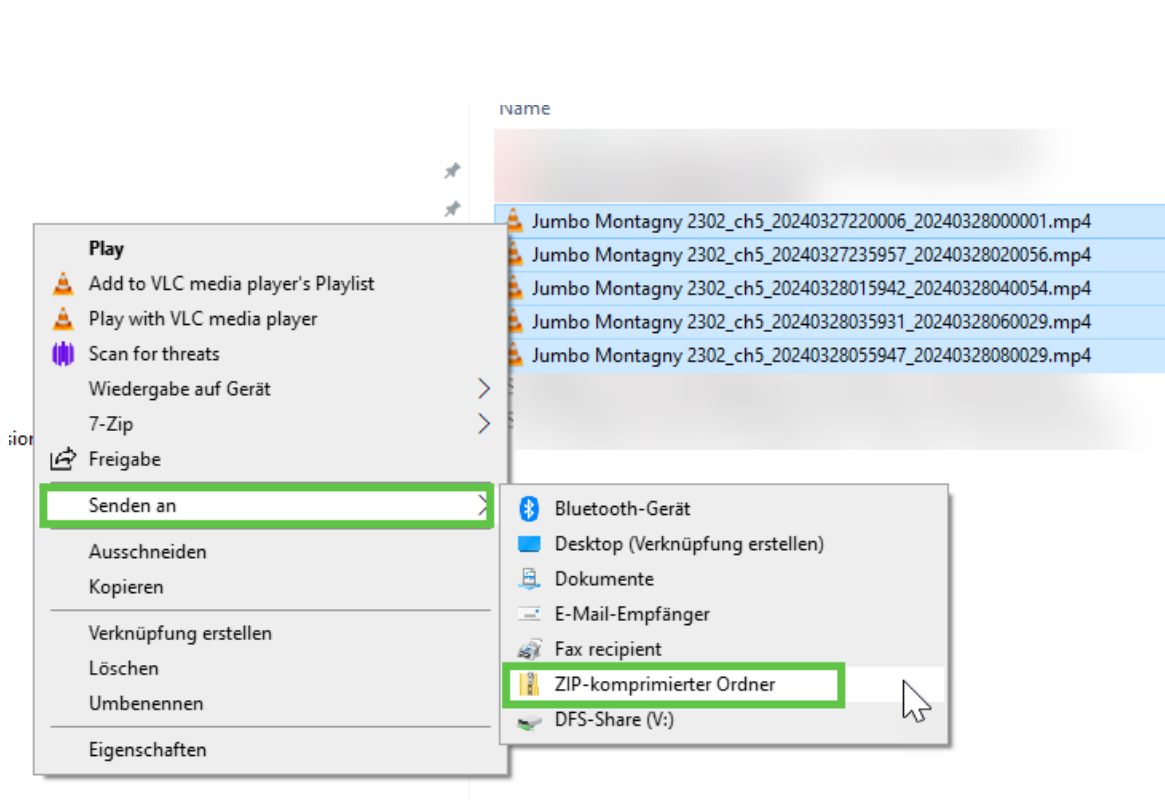
Sende den SFE-Link zusätzlich **IMMER** an den Sicherheitsdienst bei Coop (Mail CC) - Seite 37 & 38

➔ Abteilung Überwachung Bewachung

Exportiere die Videodaten gem. den Vorgaben des jeweiligen Videoherstellers.

Um die Daten schnell wieder zu finden empfehlen wir den Speicherort Desktop.





Im vorliegenden Fall sind mehrere Sequenzen zu übermitteln. Fasse die Daten als ZIP Datei zusammen.

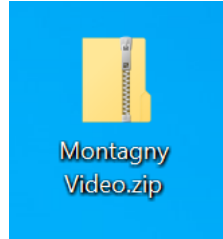
Wähle dazu die Dateien an welche zu versenden sind.

Rechte Maus Taste

Senden an: ZIP

Die Videodaten sind nun in einer einzigen Datei zusammengefasst.

Achtung max. Grösse der Datei 5 GB!



**DATEI ÜBERMITTELN**

Mit dieser Web-Anwendung kann eine Datei bis maximal 5 GB vertraulich an einen oder mehrere Empfänger übermittelt werden. Falls Sie mehrere Dateien übermitteln wollen, fassen Sie Ihre Dateien bitte in einem "Zip-File" zusammen.

Bitte beachten Sie:

- Der Browser Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt.

Möchten Sie die Datei mit einem Passwort schützen ?

Ja

Teilen Sie dieses Passwort telefonisch oder per Kurznachricht (SMS o.ä.) mit. In keinem Fall per E-Mail! Die Anzahl der fehlerhaften Passwordeingaben ist auf maximal 5 Versuche limitiert.

Passwort

Bitte Passwort bestätigen

Wählen Sie die Datei aus

Keine Datei ausgewählt

Am **COOP-CLIENT (VCD/VSC)** folgenden Adresse aufrufen :

[www.sfe.coop.ch](http://www.sfe.coop.ch)

Falls - wie empfohlen - die Datei beim Hochladeprozess mit einem Passwort versehen ist, wird der Download der Datei nur nach richtiger Eingabe des Passwortes angeboten (Gross- und Kleinschreibung beachten).

Das Passwort ist separat den Empfänger zuzustellen.

## DATEI ÜBERMITTELN

Mit dieser Web-Anwendung kann eine Datei bis maximal 5 GB vertraulich an einen oder mehrere Empfänger übermittelt werden. Falls Sie mehrere Dateien übermitteln wollen, fassen Sie Ihre Dateien bitte in einem "Zip-File" zusammen.

Bitte beachten Sie:

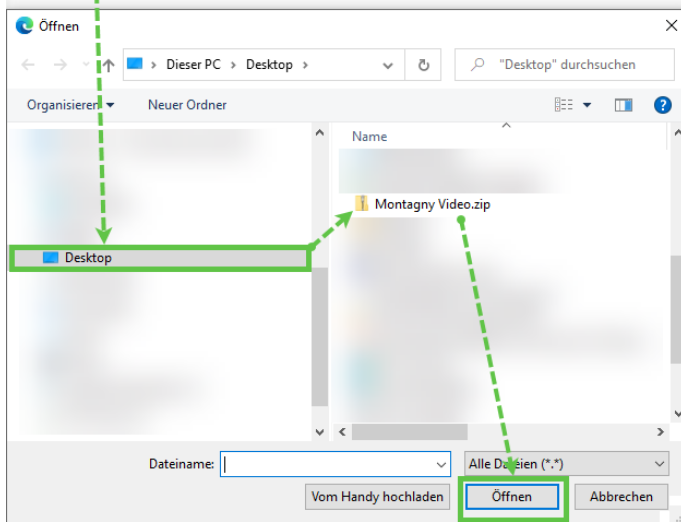
- Der Browser Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt.

Möchten Sie die Datei mit einem Passwort schützen ?

Ja

Wählen Sie die Datei aus

Keine Datei ausgewählt



Wähle die ZIP aus und klicke auf öffnen.  
Anschliessend klicke auf :

Wählen Sie die Datei aus

Montagny Video.zip

## DATEI ÜBERMITTELN

Mit dieser Web-Anwendung kann eine Datei bis maximal 5 GB vertraulich an einen oder mehrere Empfänger übermittelt werden. Falls Sie mehrere Dateien übermitteln wollen, fassen Sie Ihre Dateien bitte in einem "Zip-File" zusammen.

Bitte beachten Sie:

- Der Browser Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt.

Möchten Sie die Datei mit einem Passwort schützen ?

 Ja

Wählen Sie die Datei aus

Keine Datei ausgewählt

File Montagny Video.zip was successfully uploaded!

Processed 29'978 bytes of 29'978

Die Datei wurde erfolgreich übermittelt.

Die Datei kann bis am 19.05.2024 unter folgendem Link heruntergeladen werden:

<https://sfe.coop.ch/sfe/#!/downloadFile/mgcdaozetvZxso1IBFP1XV3gbtp3r>

[Link per E-Mail versenden](#)

Wenn der Upload erfolgreich war, wird der Balken grün – ansonsten rot.

Bei einem Fehler ist der Vorgang zu wiederholen.

## DATEI ÜBERMITTELN

Mit dieser Web-Anwendung kann eine Datei bis maximal 5 GB vertraulich an einen oder mehrere Empfänger übermittelt werden. Falls Sie mehrere Dateien übermitteln wollen, fassen Sie Ihre Dateien bitte in einem "Zip-Fil zusammen.

Bitte beachten Sie:

- Der Browser Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt.

Möchten Sie die Datei mit einem Passwort schützen ?

Ja

Wählen Sie die Datei aus

Keine Datei ausgewählt

File Montagny Video.zip was successfully uploaded!

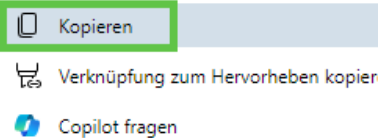
Processed 29'978 bytes of 29'978

Die Datei wurde erfolgreich übermittelt.

Die Datei kann bis am 19.05.2024 unter folgendem Link heruntergeladen werden:

<https://sfe.coop.ch/sfe/#!downloadFile/mgcdaozetvZxso1IBFP1XV3gbtp3r>

[Link per E-Mail versenden](#)

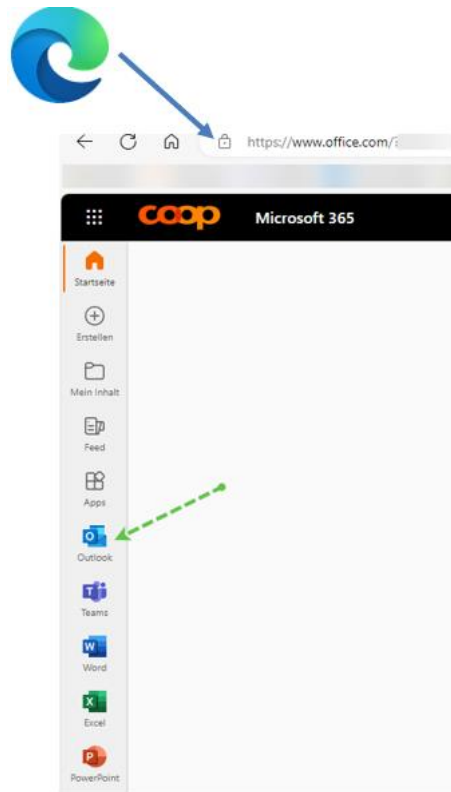


Markiere die letzten 2 Zeilen gem. Beispiel links

Rechte Maustaste

Kopieren

SFE-Anwendung nicht schliessen!



Wechsle ins Office

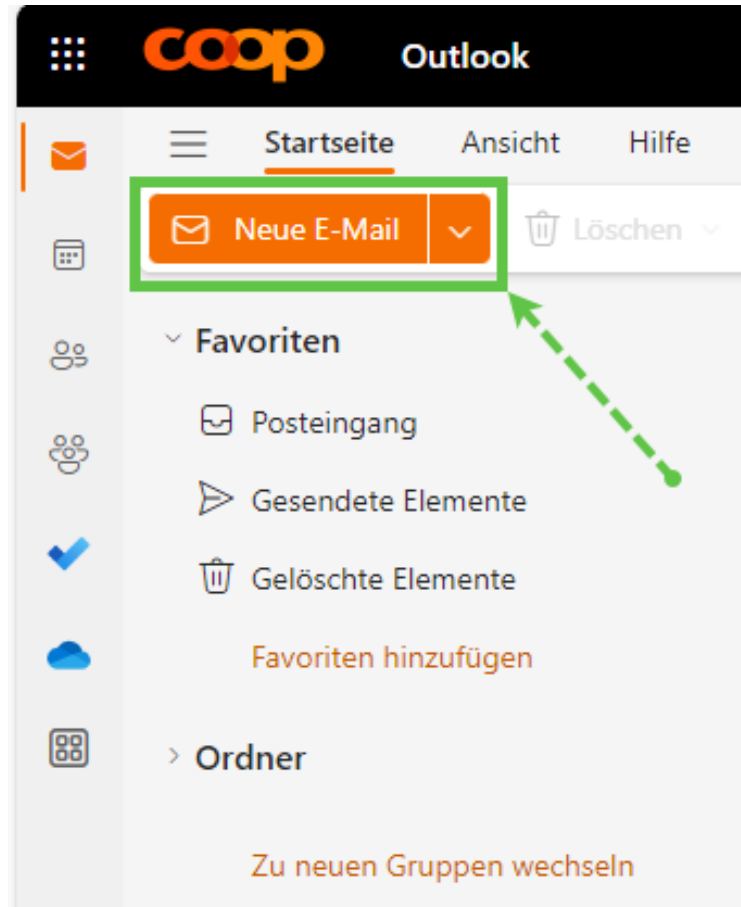
Öffne die Edge Anwendung

[www.Office.com](https://www.office.com)

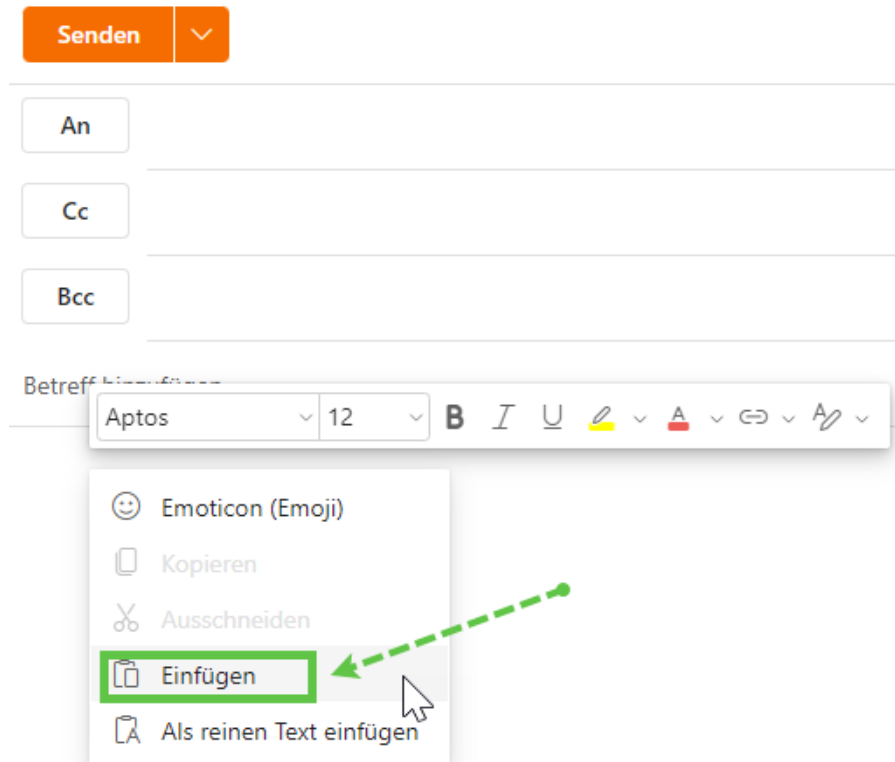
Melde dich mit der Coop USER-ID und Passwort an.

Öffne





Öffne neue E-Mail



Im Textfeld klicke auf die rechte Maustaste  
Einfügen

Wenn erfolgreich - wird der Link eingefügt:



Falls der Link nicht eingefügt wurde, müssen die vorherigen Schritte wiederholt werden. Darum darf **SFE-Anwendung** nicht geschlossen werden!

**Senden** ▾

**An** police etc...

**Cc** Sicherheitsdienst Überwachung Mailbox ✕

**Bcc**

Betreff hinzufügen

Die Datei kann bis am 19.05.2024 unter folgendem Link heruntergeladen werden  
<https://sfe.coop.ch/sfe/#!/downloadFile/mgqdaozetvZxso1IBFP1XV3g5tp3r>

Versende anschliessend das Video an die vorgegebenen E-Mail Empfänger

im CC: **IMMER**

der jeweilige Sicherheitsdienst (siehe Seite 37&38)

**Grundsatz:** Es darf kein Videomaterial extern versendet werden welches nicht an die Coop Anlaufstelle beim Sicherheitsdienst ebenfalls versendet wurde! (Aufbewahrungspflicht!)

Wenn das E-Mail versendet wurde, schliesse alle E-Mail Anwendungen inkl. SFE.

Die ZIP-Datei auf dem Desktop kann nun gelöscht werden.

# pcsDSV

<https://pcs2.coop.ch/pcsDSV>

pcsDSV kann neu auch mit mobilen Endgeräten genutzt werden.

Während des Anmeldeprozesses wird über **Coop Access** eine Berechtigungsanfrage gestellt.

